



Wir sind seit über 50 Jahren ein internationaler Anbieter hochwertiger Türen und Zargen für den Innenausbaubereich. Die Leistung, Qualität und Zuverlässigkeit unserer Mitarbeiter sind die Basis für unseren Unternehmenserfolg als inhabergeführtes Familienunternehmen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Unterstützung!

IT - Service / IT - Support

Zum nächstmöglichen Termin unterstützen Sie unser IT-Team bei der Lösung interner Anfragen rund um das Thema IT.

Wir bieten Ihnen:

- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- Einen sicheren Arbeitsplatz und überdurchschnittliche Sozialleistungen
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Aufgaben durch unsere Unternehmensgröße und -struktur
- Eine strukturierte Einarbeitung durch ein motiviertes und hilfsbereites Team

Ihre Aufgaben bei uns:

- Annahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen sowie von Service- und Supportfragen der Mitarbeiter per Telefon, E-Mail und vor Ort
- Eigenverantwortliche Klassifizierung, Priorisierung, Dokumentation und Überwachung der Anfragen im Ticketsystem / User-Helpdesk
- Mitbetreuung der Kommunikationsinfrastruktur und Schnittstelle zum Dienstleister
- Installation und Konfiguration unserer IT-Endgeräte
- Optimierung der Reaktionszeiten und Weiterentwicklung der Servicefunktionen

Sie bringen mit:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT- Umfeld oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung in entsprechender Tätigkeit
- Kenntnisse im Umgang mit Windows Client Systemen, Servern und Netzwerken sowie MS Active Directory
- Spaß an der Kommunikation mit den Kollegen und Hilfsbereitschaft

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Herholz Vertrieb GmbH & Co. KG

Personalabteilung
Eichenallee 82 - 88
48683 Ahaus
t +49 2561 689-180
personal@herholz.de
www.tueren-karriere.de